

# I. sympóziu na Slovensku s prof. Dr. Monikou Krohwinkel

## Pozvánka

Rozvoj kvality v profesionálnom ošetrovatelstve a v opatrovatelstve si vyžaduje validované teoretické a metodické podklady pre systémy činností, v ktorých v centre pozornosti stoja nielen klienti, odborní pracovníci pri lôžku, ale aj záujmy ich príbuzných. Pri tomto poznaní získava na význame individuálna podpora klientov a podpora ich zostávajúcich zručností, schopností a zdrojov.

Práve ich vlastné zdroje im budú pomáhať uspokojovať svoje potreby a riešiť zvládanie denných aktivít vo svojom sociálnom prostredí a so svojimi prežitými existenčnými skúsenosťami.

Tridsaťročným výskumom, vytvorený a v praxi overený teoreticko-praktický systém prof. Moniky Krohwinkel ponúka teoretické a metodické podklady pre potrebné ošetrovatel'ské a opatrovatel'ské systémy činností (pracovné systémy) v praxi, v manažmente, v zabezpečení kvality, vo výučbe a vo výskume.

Profesorka **Monika Krohwinkel** sa narodila v roku 1941 v Hamburgu. Pôvodným povoláním je sestra a pôrodná sestra s ukončeným vzdelaním v Nemecku a v Anglicku.



V roku 1984 - 1988 študovala vedný odbor ošetrovatel'stvo - opatrovatel'stvo a pedagogiku v Manchestri. Pracovala ako sestra a neskôr ako učiteľka ošetrovatel'sko - opatrovatel'skej pedagogiky a výskumu. Niekoľko rokov bola pedagogickým pracovníkom pre ošetrovatel'skú prax a ošetrovatel'sko - opatrovatel'skú pedagogiku, vedu a výskum. V rokoch 1988 - 1991 realizovala výskumný projekt „Komplexný ošetrovatel'sko - opatrovatel'ský proces na príklade starostlivosti o klienta po mŕtvici.“

V roku 1988 sa stala vedúcou oddelenia výskumu Agnes - Karl inštitútu ošetrovatel'stva a opatrovatel'stva.

V roku 1993 bola prvou profesorkou pre výskum ošetrovatel'stva a opatrovatel'stva v Nemecku. Zároveň prevzala poradenskú činnosť k rozvoju profesionálnej ošetrovatel'sko - opatrovatel'skej starostlivosti, účasť vo výboroch a pracovných skupinách vo výskume na národnej a nadnárodnej úrovni. Od roku 1993 je členkou interdisciplinárnej etickej komisie pri Deutschen Vereins zur Förderung von Pflegewissenschaft und Pflegeforschung. V súčasnosti je emeritnou profesorkou na Evanjelickej odbornej vysokej škole v Darmstadte v Nemecku. V roku 1984 zverejnila svoj koncepčný model 13 aktivít a existenčných životných skúseností (AEDL), ktorými rozšírila denné aktivity Nancy Roper (Life Activities) a Juliane Juchli (1977).

„Model procesu podporujúceho a aktívneho opatrovania/ošetrovania“ Moniky Krohwinkel je silne ovplyvnený teoretikmi ako Orem, Peplau, Travelbee, Henderson, Logan, Thierney a psychologmi Maslow a Rogers. Podľa jej modelu pracujú dnes už tisícky zariadení sociálnych služieb najmä v Nemecku, Švajčiarsku, Rakúsku, Luxembursku, Belgicku a v Holandsku. Profesorka Krohwinkel patrí k najznámejším vedeckým osobnostiam ošetrovatel'stva/opatrovatel'stva v západnej časti Európy.

Viac ako tridsať rokov sa venovala výskumu a prepojeniu opatrovateľskej a ošetrovateľskej praxe s teóriou.

**Na Slovensku tento model implementuje spoločnosť Tabita s.r.o., ktorá ho modifikuje na legislatívne a spoločenské prostredie Slovenska a garantuje jeho správnosť a aktuálnosť.**

Monika Krohwinkel definuje chorobu a zdravie ako dynamický proces. Ošetrovateľský a opatrovateľský tím koncentruje svoju prácu nielen na deficit, potreby ale pracuje aj so zdrojmi človeka, ktoré sa dajú ešte podporovať a udržiavať. Zdravie je kvalifikované ako kvalita života, ktorú definuje opatrovaný klient ako pohodu a nezávislosť. Primárnym ošetrovateľsko-opatrovateľským cieľom modelu je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života opatrovaného v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach. Aby tieto aktivity mohli byť realizované, je potrebné cieľovo zachytiť, podporovať schopnosti (spôsobilosti) opatrovaného (alebo jeho príbuzného) a opierať sa o ne. Tieto ciele zostávajú nezávisle na tom, či je opatrovaný človek zdravý, chorý, postihnutý alebo zomierajúci. Pre profesionálne opatrovanie používa 5 základných metód:



1. konať v prospech opatrovaného človeka
2. viesť ho a riadiť
3. starať sa o prostredie, ktoré podporuje pozitívny vývoj opatrovaného
4. podopierať opatrovaného
5. opatrovaného človeka a jeho príbuzných inštruovať (usmerňovať), poskytovať rady, edukovať a podporovať.








## Téma

### Štrukturovaný proces ošetrovania/opatrovania - šanca pre profesionálnu starostlivosť zameranú na človeka

Miesto	Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách Holíč, Bernoláková 4
Termín	27.09.2017 od 8:30 – 16:30
Preklad a odborný garant	PhDr. Mária Kovaľová, PhD. MHA, prezidentka Asociácie odborných pracovníkov sociálnych služieb

## Program

8:00 – 8.30	Registrácia účastníkov	
8:30 – 8:45	Spoločné fotografovanie (spoločné foto)	
9.00 – 12.00	<b>I. časť</b> <ul style="list-style-type: none"><li>☺ <b>O čo ide v podporujúcom ošetrovateľsko-opatrovateľskom procese, čo je ústredným záujmom a kde sa tento proces dá použiť?</b></li><li>☺ <b>Kde a ako bol podporujúci ošetrovateľsko-opatrovateľský proces vytvorený a preskúmaný?</b></li><li>☺ <b>Podporujúci ošetrovateľsko-opatrovateľský proces ako koncepčný systém a systém činností (pracovný systém)</b><ul style="list-style-type: none"><li>✎ <b>Stavebné kamene koncepčného (programového) systému sú:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Koncepty a na koncept napojené výpovede</b> (k osobe a k prostrediu, nezávislosť a pohoda (zdravie), aktivity, sociálne vzťahy a existenčné skúsenosti života)</li><li>• <b>Princípy podporujúceho ošetrovateľsko-opatrovateľského procesu</b> a jeho zásadný význam pre pochopenie a použitie ťažísk a obsahu koncepčného a pracovného systému.</li></ul></li><li>✎ <b>K pracovnému systému patria:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rámcový model podporujúceho ošetrovateľsko- opatrovateľského procesu</b> (je všetkým ostatným modelom nadradený a prepája koncepčný systém s pracovným systémom)</li></ul></li><li>✎ <b>Model s postupmi, metódami a nástrojmi</b> (v súvislosti s ošetrovateľsko-opatrovateľským procesom, manažmentom, zabezpečením a rozvojom kvality)</li><li>✎ <b>Indikátory a vzory deficitného ošetrovateľsko-opatrovateľského procesu verzus na osobu a schopnosti orientovaného ošetrovateľsko-opatrovateľského procesu</b> (tieto nástroje a vzory sú priradené ku kategóriám kvality a tam sú aj vysvetlené)</li></ul></li></ul>	
12.00 -13.00		

13.00 -14.30	<p><b>II. časť</b></p> <p><b>Výskum s poznatkami k používaniu podporujúceho ošetrovateľsko-opatrovateľského procesu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>V ošetrovateľsko-opatrovateľskom procese</b> (priama starostlivosť, organizácia a dokumentácia)</li> <li> <b>k aktivitám, vzťahom a existenčným skúsenostiam</b>, k ich kategóriám a obsahom, a na osobu <b>orientovaného</b> použitia oše-opa procesu</li> <li> <b>k centrálnym kategóriám kvality</b> a ich <b>pôsobeniu</b> na efektivitu oše-opa procesu</li> </ul>
14.30 -15.00	
15.00 -16.30	<p><b>Pokračovanie prednášky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Používanie oše-opa opatrení a metód orientovaných na výkony verzus osoby</b> (s poznatkami ošetrovateľsko – opatrovateľských špecifik starostlivosti/podpory)</li> <li> <b>Rámcový model podporujúceho ošetrovateľsko- opatrovateľského procesu</b> (primárne oše- opa záujmy, primárne oše – opa úlohy, primárne oše – opa stanovenie cieľov)</li> <li> <b>Záverečná diskusia</b></li> </ul> <p>Ako môžeme využiť podporujúci ošetrovateľsko-opatrovateľský proces ako podklad k rozvoju profesionality zameranej na osoby a ktoré rámcové podmienky musia byť vytvorené (vzdelávanie, prax, manažment a výskum).</p>
16:30	Fotenie sa jednotlivcov s pani prof. Dr. Monikou Krohwinkel.